

# بخشنامه رفع سوء اثر چک‌های برگشتی به بانکها ابلاغ شد

به گزارش صدای تجارت، احیایی رئیس اداره نظارت بر بانک‌ها و موسسات اعتباری بانک مرکزی در خصوص کوتاهی برخی از بانک‌ها درباره بخشنامه رفع سوء اثر چک‌های برگشتی گفت: اجرای این طرح به نسبت دوره گذشته بهتر شده و بانک‌هایی که با موانعی در سامانه بانکداری مواجه بودند با به روز رسانی سیستم خود توانستند این موانع را برطرف کنند و اگر سامانه به روز رسانی نشده باشد از طریق دستی این موانع را برطرف کرده‌اند.

به گفته وی با توجه به تاکیدات و الزامات موجود در خصوص ابلاغ این بخشنامه به تمامی شعب، اگر بانکی هنوز ساختار و شعبه‌های خود را ملزم به رعایت این بخشنامه نکرده باشد یا از آن بی‌اطلاع باشند با آن برخورد خواهیم کرد.

او گفت: بخشنامه رفع سوء اثر چک‌های برگشتی در آذر ماه به تمامی بانک‌ها ابلاغ شده و هیچ توجیهی برای عدم اجرای این بخشنامه توسط بانک‌ها مورد قبول نخواهد بود چراکه با برگزاری تاکیدات و جلسات ماهیانه توسط بانک‌ها نباید هیچ یک از بانک‌ها در این زمینه کوتاهی کنند.

وی افزود: مشتریان در صورتی که بانکی تخلف کرده باشد و یا بی‌اطلاع باشد، می‌توانند در سامانه ثبت شکایات بانک مرکزی منعکس کنند.