

ارتقاء ۵ پله‌ای رتبه کیفیت خدمات هتل‌های فرودگاهی رکسان و رمیس

به گزارش صدای تجارت به نقل از روابط عمومی گروه مالی گردشگری، سمانه یوسفی گفت: ارتقاء رتبه کیفیت خدمات هتلداری هتل فرودگاهی بر اساس استانداردهای روز بوده و از طریق سیستم‌های هوشمند محقق شده است.

وی افزود: با توجه به اینکه هتل فرودگاهی به دلیل واقع شدن در جوار فرودگاه بین‌المللی امام خمینی (ره) به عنوان درگاه ورود و خروج کشور مطرح

است و عمده مسافران آن را مسافران خارجی تشکیل می‌دهد، ارتقاء کیفیت خدمات هتلداری نقش مهمی در جذب مسافر داشته است.

یوسفی ادامه داد: تهیه استانداردهای مدون هتلی (SOP) و ایجاد Awareness برای مجموعه هتل‌های فرودگاهی به عنوان تنها پایلوت ارائه دهنده خدمات هتلی به مسافران فرودگاهی نیز از اهم اقدامات سال‌های گذشته بوده است. همچنین ایجاد بستر مناسب برای شکوفایی خلاقیت و نوآوری با تشکیل کارگروه‌های مختلف و استارت‌آپی که منجر به

تولید نرم افزار مدیریت یا PMS (مغز متفکر مجموعه) و نرم افزار BI با قابلیت پیاده سازی سیستم بهای تمام شده در لحظه شد، از دیگر فعالیتهای مهم سالهای قبل بوده است.

وی تصریح کرد: با اقدامات انجام شده در سالهای گذشته و همچنین برنامه های در دست اجرا، هتل های فرودگاهی به بهترین رتبه های هتلی دست یافته است.

شرکت توسعه گردشگری آریا زیگورات یکی از شرکت های تابعه گروه سرمایه گذاری میراث فرهنگی و گردشگری ایران (سمگا) از زیرمجموعه های گروه مالی

گردشگری است. مشارکت، احداث و بهره برداری از انواع مجتمع‌های خدمات رفاهی و گردشگری شهری و بین راهی، هتل‌ها و هتل آپارتمان‌ها و دهکده‌های گردشگری از فعالیت‌های اصلی این شرکت است. هتل‌های فرودگاهی "رکسان" و "رمیس" زیر نظر این شرکت اداره می‌شود.