

# رئیس‌ی: با مردم بی‌واسطه صحبت کنید

به گزارش صدای تجارت، سیدابراهیم رئیسی در هجدهمین جشنواره شهید رجایی با بیان اینکه همه کسانی که امروز برای پیشرفت کشور و امیدآفرینی تلاش می‌کنند شایسته تقدیر هستند، اظهار کرد: ما در گام دولت انقلاب اسلامی الزام انکارناپذیر به تحول در نظام اداری کشور داریم. نظام اداری در تحقق اهداف بسیار نقش‌آفرین است. این نظام باید چابک و امیدآفرین باشد و در تداوم نظام انقلابی قرار گیرد.

وی افزود: سازمان اداری کشور تقویت ایمان، مردم‌پایه بودن، عدالت‌پایه بودن و افزایش بهره‌وری را در خود جایز داشته باشد. وظیفه همه مسئولان و کارمندان آن است که نظام اداری ما را متناسب با نظام انقلابی کنند.

رئیس‌ی با بیان اینکه افزایش سرمایه‌گذاری و بهره‌وری برای ایجاد رشد اقتصادی ۸ درصدی لازم است، تأکید کرد: همه مدیران و مسئولان باید به افزایش بهره‌وری فکر کنند تا رشد تولید در حوزه اقتصادی را در کنار رشد رضایتمندی کشور، اعتمادآفرینی و سرمایه اجتماعی باهم تجربه کنیم و این در صورتی که یک نظام کارآمد اداری در کشور حاکم باشد، شکل خواهد گرفت.

وی یادآور شد: در بسیاری ادارات امکان دستیابی به نتیجه با کم‌کردن فرآیندهای مختلفی که کندی کار را افزایش می‌دهد، وجود دارد. همه دستگاه‌های کشور یکبار تمامی این فرآیندهای موجود اداری را بررسی کنند و ببینند چطور می‌توان با کم‌کردن و کوتاه‌کردن مسیرهای گردش کار اداری به چابک‌سازی دستگاه و نظام اداری کمک کنند.

رئیس‌جمهوری تصریح کرد: توجه به موضوعاتی مثل اینکه ضروری است نظام اداری اصلاح شود و اینکه دشمن می‌خواهد نظام اداری اصلاح نشود

تا مردم از آن شاکی و ناراضی باشند، کمک می‌کند مسئول یک سازمان به سمت چابکسازي دستگاه مربوطه خود حرکت کند.

رئیس تأکید کرد: مسئولان و مدیران تا زمان پیگیری انجام یک امر، کار خود را ادامه دهند و خسته نشوند. تا زمانی که تحقق عملی یک امر را پیگیری نکردند، انجام آن امر را تحقق‌یافته تلقی نکنند. فرآیندهای کار اداری نیاز به بازنگری دارد یک کاری چهارشنبه باید انجام می‌شده و به شنبه می‌کشد، همان چهارشنبه بمانید و کار را تمام کنید.

وی افزود: حتماً دنبال این باشید که با مردم بی‌واسطه صحبت کنید. در جلسات هم حاضر شوید، اما با مردم ارتباط نزدیک داشته باشید. کارسنجی کنید که انجام یک امر چند نفر نیرو نیاز دارد. گاهی کاری آن حجم از نیرو و فرد را نمی‌خواهد. انجام یک کار واقع نیازی به این‌همه معاونت، پست و مسئولیت ندارد.

رئیس‌جمهوری تصریح کرد: در برخی ادارات تا نیمی از معاونت‌ها و در برخی دیگر یک‌سوم معاونت‌ها خالی مانده است. یعنی بدون اینکه کاری تعریف شود برای آن معاونت تعریف کرده‌اند. درست نیست که برای افراد جا تعیین کنیم، نه برای کار. بگوییم فلانی شانس کمتر از معاونت نیست و برایش معاونت تعریف شود، این جای تعجب دارد.

وی تأکید کرد: همه کسانی که در کشور مسئولیت دارند مسئول عمر و کار روزانه کارکنان هم هستند که چگونه این عمر را گذرانند. کاری که چندان هم وقتی نمی‌گرفته است عمری را به خود اختصاص داده است. نیروها نباید وقتشان در کار اداری تلف شود. برای نیروها کار تعریف کنیم و نگذاریم وقت و عمرشان تلف شود.

رئیس گفت: احترام به مردم در نظام اداری حتماً لازم و ضروری است، اینکه نیروی اداری پیش پای مردم بلند شود جلوه‌ای از توجه و احترام به مردم است، اما احترام به مردم فقط پیش پای‌شان بلند شدن نیست، راه انداختن کارشان در کوتاهترین زمان و با سرعت است.